



REPUBLIKA HRVATSKA
DRŽAVNI ZAVOD ZA STATISTIKU



IZVJEŠTAJ O KVALITETI ZA STATISTIČKO ISTRAŽIVANJE

**Istraživanje o radu, organizaciji, utvrđenim bolestima i stanjima u
stacionarnim zdravstvenim ustanovama, porodima, pobačajima te radu
ordinacija specijalističko-konzilijarne djelatnosti
(bez obzira na vrstu vlasništva i ugovor s HZZO-om)
za 2023.**

Organizacijska jedinica: Hrvatski zavod za javno zdravstvo
Priredile: Željka Draušnik i Sandra Mihel

prosinac 2024.

0. Osnovne informacije

- Svrha, cilj i predmet istraživanja

Istraživanje o radu, organizaciji, utvrđenim bolestima i stanjima u stacionarnim zdravstvenim ustanovama, porodima, pobačajima te radu ordinacija specijalističko-konzilijarne djelatnosti (bez obzira na vrstu vlasništva i ugovor s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje (HZZO)) prikazuje zdravstveni sustav s ne-financijske perspektive. Podaci prikazuju broj ili stopu različitih zdravstvenih resursa, objekata i korištenja. Širok raspon pokazatelja prikuplja se iz mnoštva izvora. Prikupljeni podaci koriste se za nacionalne analize i planiranje i preventivne programe na nacionalnoj razini te izvještavanje prema međunarodnim organizacijama.

- Izvještajno razdoblje

Kalendarska godina

- Pravni akti i drugi sporazumi

Zakon o zdravstvenoj zaštiti („Narodne novine, br. 100/18., 125/19., 147/20., 119/22., 156/22., 33/23. i 36/24.)

Uredba (EZ) br. 1338/2008 Europskog parlamenta i Vijeća od 16. prosinca 2008. o statističkim podacima Zajednice o javnom zdravlju i zdravlju i sigurnosti na radnom mjestu (SL L 354/70, 31.12. 2008.)

Uredba Komisije (EU) br. 2022/2294 od 23. studenoga 2022. o provedbi Uredbe (EZ) br. 1338/2008 Europskog parlamenta i Vijeća u pogledu statističkih podataka o zdravstvenim ustanovama, ljudskim resursima u zdravstvu i korištenju zdravstvene zaštite (SL L 304/42, 24.11.2022.)

- Sustav klasifikacija

Nacionalna klasifikacija djelatnosti 2007.

Nacionalna klasifikacija zanimanja, verzija 2010.

Međunarodna klasifikacija bolesti i srodnih zdravstvenih problema, MKB-10, Deseta revizija, Svezak 1., Drugo izdanje, 2012., Svjetska zdravstvena organizacija, 2009.

Popis dijagnostičkih i terapijskih postupaka u zdravstvenim djelatnostima prema šifarniku koji objavljuje Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje

- Statistički pojmovi i definicije

Varijable prikupljane kroz navedena istraživanja služe za organizaciju i praćenje rada bolnica, korištenja bolničke i specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite na lokalnoj i nacionalnoj razini.

- Statistička jedinica

Izvještajne jedinice su sve stacionarne zdravstvene ustanove te specijalističko-konzilijarne djelatnosti bez obzira na vrstu vlasništva i ugovor s HZZO-om.

- Statistička populacija

Prikupljaju se podaci za cijelu populaciju.

1. Relevantnost

1.1. Korisnici podataka

Interni - korisnici iz Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo (HZJZ), nacionalni i/ili međunarodni korisnici podataka.

Korisnici podataka na nacionalnoj razini su Ministarstvo zdravstva, županijski zavodi za javno zdravstvo te istraživači i analitičari u području zdravstvene zaštite.

1.1.1. Potrebe korisnika

Budući da HZJZ objavljuje sve rezultate statističkih istraživanja, ne može imati uvid u sve korisnike podataka. Izravan kontakt najčešće se ostvaruje s nadležnim tijelima koja inače koriste podatke, Ministarstvo zdravstva i HZZO. S ostalim korisnicima informacija kontaktira se kada su im potrebna neka dodatna objašnjenja ili dodatni podaci.

Unatoč postojanju i provedbi gore navedenih aktivnosti, HZJZ još uvijek nema formalne procedure koje to reguliraju.

1.1.2. Zadovoljstvo korisnika

HZJZ trenutno ne provodi istraživanje o zadovoljstvu korisnika.

1.2. Potpunost

Prioriteti i nove potrebe proizlaze iz razvoja društvenih promjena, usavršavanja zakonodavstva i njegovih promjena te kao rezultat izravnih sugestija korisnika.

1.2.1. Stopa potpunosti podataka

Pokazatelj se ne izračunava.

2. Točnost i pouzdanost

2.1. Uzoračka pogreška

Nije primjenjivo.

2.1.1. Pokazatelji uzoračke pogreške

Pokazatelj nije primjenjiv.

2.2. Neuzoračka pogreška

Nije primjenjivo.

2.2.1. Pogreška obuhvata

Sukladno zakonskim aktima, županijski zavodi za javno zdravstvo, koji djeluju kao suradnici, uključeni su u provedbu dijela statističkih istraživanja i provode primarnu kontrolu podataka. Nakon dostave podataka, u HZJZ-u se provodi završna kontrola podataka. Navedene kontrole podataka temelje se na logičkim analizama podataka. Prilikom uočavanja određenih grešaka kontaktiraju se izvještajne jedinice i vrši se kontrola i ispravak podataka. Također postoji nekoliko tehničkih kontrola unosa podataka u Nacionalni javnozdravstveni sustav kojim upravlja HZJZ.

2.2.2. Stopa nadobuhvata

Pokazatelj se ne izračunava.

2.2.3. Pogreška mjerenja

Nije primjenjivo.

2.2.4. Pogreška neodgovora

Sukladno zakonskim aktima, županijski zavodi za javno zdravstvo, koji djeluju kao suradnici, uključeni su u provedbu dijela statističkih istraživanja i provode primarnu kontrolu podataka. Nakon dostave podataka, u HZJZ-u se provodi završna kontrola podataka. Navedene kontrole podataka temelje se na logičkim analizama podataka. Prilikom uočavanja određenih grešaka kontaktiraju se izvještajne jedinice i vrši se kontrola i ispravak podataka. Također postoji nekoliko tehničkih kontrola unosa podataka u Nacionalni javnozdravstveni sustav kojim upravlja HZJZ.

2.2.5. Stopa neodgovora jedinice

Pokazatelj nije primjenjiv.

2.2.6. Stopa neodgovora na određenu varijablu

Pokazatelj nije primjenjiv.

2.2.7. Pogreška obrade

Sukladno zakonskim aktima, županijski zavodi za javno zdravstvo, koji djeluju kao suradnici, uključeni su u provedbu dijela statističkih istraživanja i provode primarnu kontrolu podataka. Nakon dostave podataka, u HZJZ-u se provodi završna kontrola podataka. Navedene kontrole podataka temelje se na logičkim analizama podataka. Prilikom uočavanja određenih grešaka kontaktiraju se izvještajne jedinice i vrši se kontrola i ispravak podataka. Također postoji nekoliko tehničkih kontrola unosa podataka u Nacionalni javnozdravstveni sustav kojim upravlja HZJZ.

2.2.8. Stopa imputacije

Pokazatelj nije primjenjiv.

2.2.9. Pogreška izbora modela

Nije primjenjivo.

2.3. Revizija podataka

2.3.1. Politika revizije podataka

Prilikom izmjene podataka, odnosno revizije preliminarnih podataka, ostaje vidljiv trag o datume objave izmjene.

2.3.2. Praksa revizije podataka

Sukladno rokovima iz Godišnjeg provedbenog plana statističkih istraživanja, na internetskim stranicama se objavljuju preliminarni te kasnije konačni podaci.

2.3.3. Prosječna veličina revizije podataka

Pokazatelj nije primjenjiv.

2.4. Desezoniranje

Nije primjenjivo.

3. Pravodobnost i poštovanje rokova objavljivanja

3.1. Pravodobnost

Prema Godišnjem provedbenom planu statističkih aktivnosti u Hrvatskoj, preliminarni podaci dostupni su do kraja lipnja za prethodnu godinu.

3.1.1. Pravodobnost prvih rezultata

Pokazatelj se ne izračunava.

3.1.2. Pravodobnost konačnih rezultata

Pokazatelj se ne izračunava.

3.2. Poštovanje rokova objavljivanja

Prema Godišnjem provedbenom planu statističkih aktivnosti u Hrvatskoj, preliminarni podaci dostupni su do kraja lipnja za prethodnu godinu.

3.2.1. Poštovanje rokova objavljivanja – dostava i objavljivanje

Pokazatelj se ne izračunava.

4. Pristupačnost i jasnoća

HZJZ objavljuje rezultate statističkih istraživanja u obliku Godišnjeg zdravstveno-statističkog ljetopisa i posebnih biltena na službenim stranicama HZJZ-a: <https://www.hzjz.hr/>. Svi navedeni prikazi objavljenih rezultata sadrže informacije o metodologiji statističkih procesa i kvaliteti njihovih pokazatelja (primjerice izvor podataka, kriteriji uključivanja i isključivanja). Svi podaci su javno objavljeni i dostupni svim korisnicima bez naknade.

Sukladno Zakonu o pravu na pristup informacijama (NN 25/13, 85/15 i 69/22) sve je veći broj upita korisnika za informacijama koji zahtijevaju analizu pokazatelja koji ne spadaju u rutinska obrada podataka. HZJZ podatke dostavlja u zakonskom roku. Pravni predlošci za korisnike objavljeni su na službenim stranicama HZJZ-a: <https://www.hzjz.hr/ostvarivanje-prava-na-pristup-informacijama/>. Svi predlošci su u skladu sa Zakonom o pravu na pristup informacijama i navedeni na službenim stranicama i to: Zahtjev za pristup informacijama, Zahtjev za dopunu ili ispravak informacije i Zahtjev za ponovnu uporabu informacija.

4.1. Priopćenja

Uz službenu objavu podataka nije bilo popratnih priopćenja za javnost.

4.2. Mrežna baza podataka

Pristup mrežnim bazama podataka nije omogućen za javnost.

4.3. Pristup mikropodacima

Mikropodaci se ne diseminiraju.

4.4. Dokumentacija o metodologiji

Ne postoje pojedinačni dokumenti koji se bave metodologijom, ali se kod objave podataka uvijek u svakoj pojedinoj publikaciji navodi metodologija koja se koristi. Prilikom pripreme podataka za međunarodne institucije primjenjuje se zadana metodologija, a ako to nije moguće uvijek se napominje odstupanje od zadane metodologije.

5. Usklađenost i usporedivost

5.1. Koeficijent asimetričnosti kod zrcalnih statistika

Nije primjenjivo.

5.2. Usporedivost tijekom vremena

Podaci se prikupljaju po istoj metodologiji i usporedivi su tijekom vremena.

5.2.1. Duljina usporedivih vremenskih serija

Pokazatelj se ne izračunava.

5.2.2. Razlozi za prekid u vremenskoj seriji

U 2023. godini nije bilo prekida u vremenskoj seriji.

5.3. Usklađenost kratkoročnih i godišnjih statistika

Pokazatelj nije primjenjiv.

5.4. Usklađenost s podacima nacionalnih računa

Pokazatelj nije primjenjiv.

5.5. Usklađenost s podacima iz administrativnih izvora

Pokazatelj nije primjenjiv.

6. Trošak i opterećenje

6.1. Trošak

Troškovi su povezani s proizvodnjom podataka kroz materijalne troškove i primanja zaposlenika.

6.2. Opterećenje

HZJZ za većinu podataka koristi administrativne izvore, čime se smanjuje opterećenje izvještajnih jedinica i potreba za dodatnim unosom podataka. Nadalje, podaci se uglavnom prikupljaju elektronički, što također olakšava prikupljanje. HZJZ potiče i provodi razmjenu i povezivanje podataka iz više izvora, čime se poboljšava kvaliteta podataka bez dodatnog izvješćivanja.